

## PRESSEINFORMATION

### Kein böses Erwachen mit OMT-UMZÜGE -

#### **Unseriöse Umzugsunternehmen betrügen ahnungslose Kunden**

Ein Umzug stellt das ganze Leben auf den Kopf, zumindest für die Dauer eines solchen. Damit ist nicht nur die Zeit gemeint, in der der eigentliche Umzug stattfindet, sondern auch das Packen der Umzugskartons vorher, das Abbauen und Wiederaufbauen von Schränken, Regalen und Küchen, die Organisation rund um den Umzug sowie – gerade bei älteren Menschen, die in eine Seniorenresidenz ziehen – die Reduzierung ihres Hab und Guts. Schön, wenn man dabei fachmännisch unterstützt wird.

OMT-Umzüge bietet seinen Kunden einen Rund-um-Service an, der nicht nur den eigentlichen Umzug betrifft, sondern weit darüber hinausgeht. Das eingespielte fachmännische Team kümmert sich um alles, was vom Kunden gewünscht wird. Hierzu gehören die Demontage und Montage der Möbel sowie der Elektro- und Wasseranschlüsse, das Aufbauen einer Einbauküche, das Entrümpeln des Kellers oder die Reduzierung des Umzugsguts. Im Vorfeld findet immer eine persönliche Besprechung und Beratung statt, in der das Objekt besichtigt wird, auf Besonderheiten eingegangen und – falls gewünscht – auch einen neuen kompletten Küchenbereich geplant werden kann. Der Kunde hat die Wahl.

**Unseriöse Umzugsunternehmen** bieten ihre Arbeit zu einem geringen Pauschalpreis an, beginnen den Umzug und kurz vor dem Abladen der Möbel fällt den Möbelpackern ein, dass der Umzug doch teurer wird. Meist wird das Drei- bis Vierfache auf den vorher vereinbarten Pauschalpreis aufgeschlagen. Die

verunsicherten Kunden zahlen meist den zu hohen Preis, damit sie ihre Möbel, die sich noch auf dem Umzugs-Lkw befinden, wiedererhalten.

### **BEI OMT-UMZÜGE IST ES NICHT SO ...**

OMT-Umzüge vereinbart mit seinen Kunden im Vorfeld immer einen Besichtigungstermin. Anschließend erhält der Kunde ein verbindliches Angebot über die Leistungen, die erbracht werden. Wichtig ist, dass OMT-Umzüge sich an die im Angebot beschriebenen Leistungen und Preise hält. Der Kunde erlebt keine Überraschungen. Natürlich gibt es immer wieder Positionen, die zu einem Umzug hinzukommen können, diese Extraleistungen werden aber im Vorfeld besprochen und im Angebot schriftlich festgehalten.

OMT-Umzüge nimmt dem Umzug den Schrecken. Der Kunde kann sich entspannt zurücklehnen und der fachmännischen Arbeit des Unternehmens vertrauen. Ihre Möbel sind in guten Händen.

OMT Umzüge, Kreuzhornweg 39a, 21521 Dassendorf  
Telefon: 04104 - 96 00 94, Fax: 04104 - 96 00 93  
E-Mail: [ilona.leverenz@omt-umzuege.de](mailto:ilona.leverenz@omt-umzuege.de)